

MG STUDIO DENTISTICO
DOTT.SSA M.G. GRUSOVIN

Carta dei Servizi

www.studiogrusovin.com

+39 0481 531547

segreteria@studiogrusovin.it

Viale XXIV Maggio 8, Gorizia (Go)



I Cos'è la carta dei servizi?

La presente Carta dei servizi è un documento nel quale sono descritte finalità, i modi e i criteri attraverso i quali lo studio opera.

Lo scopo è fornirvi informazioni utili sull'organizzazione interna e le prestazioni offerte ed è finalizzato al miglioramento dei servizi messi a vostra disposizione.

MISSION

Il nostro fine è il benessere del paziente che si rivolge a noi, con particolare riguardo alla salute e all'estetica della sua dentatura, della bocca nel suo insieme, ma anche della sua salute generale.

La salute orale è collegata e contribuisce alla salute della persona.

PRINCIPI FONDAMENTALI

Accoglienza: tutto il personale dello Studio è formato all'accoglienza del paziente ed è pronto a rispondere alle vostre domande ed esigenze.

Affidabilità: Tutti gli operatori sono abilitati alle funzioni che svolgono.
Le apparecchiature e la strumentazione medica sono oggetto di continuo controllo in merito alla funzionalità ed adeguatezza.

Disponibilità: Cerchiamo di soddisfare le Vostre esigenze e di seguirvi nelle Vostre necessità.

Trasparenza: La Segreteria è a vostra disposizione per ogni informazione relativa alla tipologia di prestazione, come e da chi viene eseguita, i tempi di attesa, l'onorario e le modalità di pagamento.

Riservatezza: Lo Studio osserva l'assoluto rispetto della persona e dei dati sensibili in accordo con il segreto professionale, il codice di deontologia medica e il D.Lgs 196/2003 sulla privacy.



I Tranquillità e professionalità

Lo studio opera in piena conformità con la legge 626/94 recante disposizioni in materia di sicurezza sul lavoro.

Il controllo della qualità e funzionalità delle apparecchiature e strumentazione è attuato sistematicamente tramite interventi di manutenzione periodica.

I controlli delle apparecchiature radiografiche sono effettuati da tecnici esterni, autorizzati dal servizio di Fisica Sanitaria, secondo le norme vigenti.

Tutti i locali operativi sono schermati con lastre di piombo, per protezione dai raggi X.

I prodotti utilizzati hanno il marchio CE e tutti i fornitori sono certificati ISO 9000.

I laboratori odontotecnici con cui collaboriamo utilizzano macchinari tecnologicamente avanzati e rilasciano un certificato di conformità dei manufatti protesici, che vi verrà consegnato.

Lo studio ha ricevuto l'Autorizzazione Sanitaria ASL n.2 (Distretto Isontino) n.17 prot.18711 del 30/05/2006.

+39 0481 531547

segreteria@studiogrusovin.it

Viale XXIV Maggio 8, Gorizia (Go)



I Sicurezza dell'igiene

Il nostro studio è dotato di una sala di sterilizzazione.

Rigorosi protocolli operativi elaborati dalla Direzione e continuamente aggiornati, in base alle normative vigenti ed ai progressi scientifici, definiscono le modalità operative per:

- Pulizia e disinfezione dei piani dei locali e delle superfici di lavoro.
- Trattamento di disinfezione e **STERILIZZAZIONE** di tutto lo strumentario. Ogni paziente è curato con strumentario sterile.
- Igiene del personale e uso dei dispositivi di protezione individuale.
- Prevenzione del rischio delle infezioni crociate, anche attraverso l'impiego di materiale monouso.

Nel nostro Studio Odontoiatrico sono utilizzate due autoclavi di Classe B.

Esse permettono, tramite il frazionamento di vuoti a elevate temperature, una corretta sterilizzazione di ogni strumento lavorativo. La certezza dell'avvenuta Sterilizzazione è continuamente monitorata da test microbiologici.

La poltrona, sulla quale il paziente si siede e le zone operative dove saranno eseguite tutte le prestazioni sanitarie, vengono disinfettate e dotate di materiale monouso.

Tali procedure sono garanzia di una maggiore sicurezza per tutti i pazienti.

L'accesso alla zona operativa è consentito solo al paziente in trattamento con gli appositi copriscarpe a garanzia di una maggiore igiene.



I Il personale medico

TITOLARE



Dott.ssa Grusovin Maria Gabriella

Specialista in Parodontologia ed Implantologia, già docente al corso di Master in Implantologia – Manchester University

Già prof.ssa in Parodontologia – Vita e Salute Università s. Raffaele Milano

Autrice di numerose pubblicazioni scientifiche e Relatrice a corsi nazionali ed internazionali. Si dedica da anni alla chirurgia e alla risoluzione di casi complessi con particolare riguardo all'estetica

Si occupa di Implantologia (carico immediato, post- estrattivo immediato) Parodontologia (salvare i denti affetti da "piorrea". Estetica rosa)

Protesi (Corone, faccette in ceramica, estetica del sorriso).

COLLABORATORI



Dott. Zorzenon Mauro

Responsabile Conservativa, Endodonzia, Protesi.

Ha seguito numerosi corsi specialistici e si occupa di odontoiatria estetica e protesica.

+39 0481 531547

segreteria@studiogrusovin.it

Viale XXIV Maggio 8, Gorizia (Go)





Dott.ssa Braida Marta

Specialista in ortodonzia

Si occupa del trattamento dei bambini e di ortodonzia (raddrizzare i denti).



Dott. Callegher Manuel

Dottore in odontoiatria e protesi dentaria

Ha eseguito numerosi corsi specialistici con particolare attenzione all'endodonzia. Utilizza i microscopio operativo e risolve casi endodontici difficili.



Dott.ssa Mazzolini Anna

Odontoiatra

Si occupa di prevenzione, confervativa ed estetica, con particolare attenzione al digitale.



Dott.ssa Panseri Elisa

Odontoiatria Conservativa

Ha seguito numerosi corsi specialistici e si occupa di conservativa ed estetica.



LE NOSTRE IGIENISTE DENTALI



Dott.ssa Battistuta Katia

Igienista dentale

Svolge attività libero professionale e partecipa a corsi di aggiornamento nell'ambito dell'igiene orale e della prevenzione delle affezioni orodentali.



Dott.ssa Di Taranto Rosanna

Igienista dentale

Attualmente svolge attività in libera professione e partecipa a corsi e congressi di aggiornamento per l'educazione continua in medicina.



Dott.ssa Folla Giulia

Igienista dentale

Si occupa di igiene dentale. Attualmente svolge attività in libera professione e partecipa a corsi e congressi di aggiornamento per l'educazione continua in medicina.



LE NOSTRE ASSISTENTI E SEGRETARIE



Paola
Segretaria



Alessandra
Segretaria / Assistente



Roberta
Segretaria / Assistente



Martina
Assistente alla poltrona



Marilena
Assistente alla poltrona



Karim
Assistente alla poltrona



Milena
Assistente alla poltrona



I Le nostre prestazioni

Eseguiamo tutte le prestazioni legate all'Odontoiatria:

- DIAGNOSTICA RADIOGRAFICA DIGITALE
- IGIENE ORALE
- TERAPIA PARODONTALE NON CHIRURGICA
- SBIANCAMENTI DENTALI
- CONSERVATIVA ESTETICA
- ENDODONZIA
- CHIRURGIA PARODONTALE
- CHIRURGIA ORALE
- IMPLANTOLOGIA
- PROTESI FISSA E MOBILE
- IMPRONTA DIGITALE
- PEDODONZIA
- ORTODONZIA FISSA MOBILE
- GNATOLOGIA
- SEDAZIONE COSCIENTE CON PROTOSSIDO
- FOTO CON ELABORAZIONE DEL SORRISO AL COMPUTER

+39 0481 531547

segreteria@studiogrusovin.it

Viale XXIV Maggio 8, Gorizia (Go)



I Modalità di pagamento

All'accettazione del preventivo, le modalità di pagamento saranno concordate individualmente.

È possibile pagare con:

ASSEGNI

BANCOMA T

FINANZIAMENTI A TASSI VANTAGGIOSI

Segnalate se siete in possesso di un'assicurazione o di una convenzione. Vi assisteremo nelle pratiche di rimborso.

I nostri standard e fattori di qualità per migliorare i servizi offerti sono:

- Tempi di attesa ridotta al minimo
- Informazioni di tutte le procedure amministrative
- Linguaggio e struttura della modulistica di facile comprensione per tutti
- Rapporti con i pazienti all'insegna della correttezza, del rispetto e della cordialità



I Utilizziamo le più moderne tecnologie

DIAGNOSTICA DIGITALE

Ogni studio è dotato di radiografico con radiografie digitali che permettono l'utilizzo di minime radiazioni. Gli esami sono esaminati con un programma computerizzato che permette l'elaborazione dei dati per una diagnosi più precisa.

TELECAMERA INTRAORALE

Mediante la telecamera intraorale siamo in grado di mostrarvi direttamente i problemi della vostra bocca e di farvi partecipare delle cure che stiamo effettuando.

FOTOGRAFIA DIGITALE

Le fotografie fanno parte degli esami che servono a formulare un piano di cura. Ci permettono di studiare il Vostro caso e di discutere con Voi del piano di cura stesso. Le foto possono essere elaborate al computer per mostrarvi il risultato del trattamento.

IMPRONTA DIGITALE CON SCANNER INTRAORALE

Evita l'uso dell'impronta tradizionale con il materiale messo in bocca, ma permette anche di studiare la vostra masticazione e di elaborare i dati in modo preciso. Anche il nostro odontotecnico si avvale di tecnologia digitale e i lavori vengono eseguiti con tecnologia CAD-CAM.

SMILE – DESIGN E MOCKING

Attraverso le foto digitali e la modifica al computer si può prefigurare il risultato finale e discutere che cambiamenti si vogliono apportare al proprio sorriso (Smile-design). Per poterlo vedere in bocca direttamente si applicano delle apposite resine composite che permettono di vedere in realtà quale potrebbe essere il risultato del trattamento (Mocking).

+39 0481 531547

segreteria@studiogrusovin.it

Viale XXIV Maggio 8, Gorizia (Go)



I Prestazioni

IGIENE ORALE - TERAPIA DI MANTENIMENTO SALUTE ORALE

Quella che viene chiamata normalmente “igiene orale” è un momento fondamentale per mantenere la salute della propria bocca. L'Igienista Laureata non si limita a rimuovere i depositi di placca e tartaro ma parte da un'analisi della vostra situazione orale per darvi consigli sull'alimentazione, sull'igiene, per effettuare una vera terapia di mantenimento della salute, grazie alla diagnosi fatta dal Dentista. In particolare i pazienti trattati per malattia parodontale vengono inseriti in un programma personalizzato di mantenimento che aiuta a mantenere i propri denti nel tempo.

Si effettua un'analisi salivare, si applicano desensibilizzanti, si effettua fluoroprofilassi per i pazienti cariorecettivi. Si migliora anche l'estetica con lo sbiancamento dei denti vitali.

Un'attenzione particolare è rivolta ai bambini. Imparare a mantenere i propri denti sani è fondamentale per ottenere una bocca priva di problemi.

PARODONTOLOGIA

La Dott.ssa Grusovin è specializzata in Parodontologia ed Implantologia in Svezia ed è autrice di molte pubblicazioni sull'argomento, ha insegnato in Università a Manchester e in Italia e tiene corsi per gli altri dentisti in Italia e all'Estero. La Parodontologia si occupa dell'apparato di sostegno del dente e delle malattie che lo colpiscono. E' possibile mantenere i propri denti per tutta la vita! Ci sono tecniche particolari che permettono di trattare queste malattie. Si possono anche rigenerare i tessuti attorno ai denti con tecniche chirurgiche mini invasive, rimettere in posizione le gengive ritirate e migliorare la parte rosa dell'estetica del sorriso!

+39 0481 531547

segreteria@studiogrusovin.it

Viale XXIV Maggio 8, Gorizia (Go)



IMPLANTOLOGIA

L'impianto è una vite in titanio biocompatibile che sostituisce la radice del dente. Le tecniche chirurgiche attuali in cui la Dottoressa è specialista permettono di avere ottimi successi con un minimo discomfort. E' possibile anche rigenerare l'osso perso. Il risultato finale è ottenere un dente che non si distingue dai denti vicini. Nei casi nei quali ci siano le indicazioni si effettuano carichi immediati (il dente viene subito messo sull'impianto), post estrattivi immediati (viene tolto il dente che non si può mantenere e viene messo subito l'impianto). Fondamentali sono come sempre i controlli periodici.

PROTESI

Fissa

Quando i denti sono danneggiati è necessario ripristinare la forma corretta o evitare che si possano rompere con opportuni dispositivi chiamati corone (il dente viene ridotto e ricoperto con una capsula che lo rende esteticamente simile ad un dente naturale).

Attualmente si tende ad essere mini invasivi usando materiali adesivi che permettono di conservare la struttura del dente. La protesi può essere usata per sostituire dei denti mancanti (ponti) qualora gli impianti dentali non siano indicati. Serve anche per migliorare l'estetica dei denti (faccette).

Con procedure protesiche si mettono i denti sugli impianti inseriti nell'osso.

Mobile

Le protesi mobili sono sempre meno utilizzate a vantaggio delle protesi fisse su impianti. In certe situazioni possono essere indicate e possono essere rimosse dal paziente (protesi totali o parziali mobili).



PEDODONZIA

Il trattamento dei bambini è molto importante! La Dott.ssa Braida, oltre a instaurare un rapporto di fiducia col bambino, cercherà di insegnare ad aver cura della propria bocca.

Oltre a eseguire otturazioni, estrazioni, devitalizzazioni si eseguono applicazioni di fluoro e sigillatura dei solchi dentali, per prevenire la malattia cariosa.

ORTODONZIA

Ortodonzia non significa solo raddrizzare i denti storti, ma si occupa di ripristinare il rapporto corretto fra le due arcate dentali consentendo una migliore armonia facciale, permettendo la correzione di alcuni difetti di pronuncia o di respirazione. Si parte da una diagnosi clinica e radiologica, si discute con il paziente i risultati che si vogliono ottenere e in che modo. Ci sono “apparecchi” invisibili, altri che si applicano nella parte linguale, altri che sono rimovibili. Non la possono fare solo i bambini ma anche gli adulti!

I casi sono studiati attraverso animazioni computerizzate e foto che aiutano a prevedere il risultato finale!



I Note conclusive

Il Vostro sorriso è la nostra migliore gratificazione.

Cerchiamo di aiutarvi a raggiungere un'ottima salute orale e un'estetica che si accordi ai vostri desideri.

Vi ringraziamo per tutti i suggerimenti che potrete darci per migliorare il nostro servizio.

Professionalità, cortesia, attenzione alle vostre esigenze in un ambiente confortevole e con le attrezzature più moderne per rendere piacevole la vostra visita indispensabile per la salute la bellezza della vostra bocca.

**Grazie per la vostra visita e per
la vostra attenzione**

MG STUDIO DENTISTICO
DOTT.SSA M.G. GRUSOVIN

+39 0481 531547

segreteria@studiogrusovin.it

Viale XXIV Maggio 8, Gorizia (Go)

