

MG STUDIO GRUSOVIN
ODONTOIATRIA SPECIALISTICA



La Carta dei Servizi

0481 531547
SEGRETERIA@STUDIOGRUSOVIN.IT

www.studiogrusovin.it

Via XXIV Maggio n.8 – 34170 Gorizia



COSA E' LA CARTA DEI SERVIZI

La presente Carta dei servizi è un documento nel quale sono descritte finalità, i modi e i criteri attraverso i quali lo studio opera.

Lo scopo è fornirvi informazioni utili sull'organizzazione interna e le prestazioni offerte ed è finalizzato al miglioramento dei servizi messi a vostra disposizione.

MISSION

Il nostro fine è il benessere del paziente che si rivolge a noi, con particolare riguardo alla salute e all'estetica della sua dentatura, della bocca nel suo insieme, ma anche della sua salute generale.
La salute orale è collegata e contribuisce alla salute della persona.

PRINCIPI FONDAMENTALI

Accoglienza: tutto il personale dello Studio è formato all'accoglienza del paziente ed è pronto a rispondere alle vostre domande ed esigenze.

Affidabilità: Tutti gli operatori sono abilitati alle funzioni che svolgono.

Le apparecchiature e la strumentazione medica sono oggetto di continuo controllo in merito alla funzionalità ed adeguatezza.

Disponibilità: Cerchiamo di soddisfare le Vostre esigenze e di seguirvi nelle Vostre necessità.

Trasparenza: La Segreteria è a vostra disposizione per ogni informazione relativa alla tipologia di prestazione, come e da chi viene eseguita, i tempi di attesa, l'onorario e le modalità di pagamento.

Riservatezza: Lo Studio osserva l'assoluto rispetto della persona e dei dati sensibili in accordo con il segreto professionale, il codice di deontologia medica e il D.Lgs 196/2003 sulla privacy.

SEDETEVI TRANQUILLI

Lo studio opera in piena conformità con la legge 626/94 recante disposizioni in materia di sicurezza sul lavoro.

Il controllo della qualità e funzionalità delle apparecchiature e strumentazione è attuato sistematicamente tramite interventi di manutenzione periodica.

I controlli delle apparecchiature radiografiche sono effettuati da tecnici esterni, autorizzati dal servizio di Fisica Sanitaria, secondo le norme vigenti.

Tutti i locali operativi sono schermati con lastre di piombo, per protezione dai raggi X.

I prodotti utilizzati hanno il marchio CE e tutti i fornitori sono certificati ISO 9000.

I laboratori odontotecnici con cui collaboriamo utilizzano macchinari tecnologicamente avanzati e rilasciano un certificato di conformità dei manufatti protesici, che vi verrà consegnato.

Lo studio ha ricevuto l'Autorizzazione Sanitaria ASL n.2 (Distretto Isontino) n.17 prot.18711 del 30/05/2006.

SICUREZZA DELL'IGIENE

Il nostro studio è dotato di una sala di sterilizzazione.

Rigorosi protocolli operativi elaborati dalla Direzione e continuamente aggiornati, in base alle normative vigenti ed ai progressi scientifici, definiscono le modalità operative per:

- Pulizia e disinfezione dei piani dei locali e delle superfici di lavoro.
- Trattamento di disinfezione e STERILIZZAZIONE di tutto lo strumentario. Ogni paziente è curato con strumentario sterile.
- Igiene del personale e uso dei dispositivi di protezione individuale.
- Prevenzione del rischio delle infezioni crociate, anche attraverso l'impiego di materiale monouso.

Nel nostro Studio Odontoiatrico sono utilizzate due autoclavi di Classe B.

Esse permettono, tramite il frazionamento di vuoti a elevate temperature, una corretta sterilizzazione di ogni strumento lavorativo. La certezza dell'avvenuta Sterilizzazione è continuamente monitorata da test microbiologici.

La poltrona, sulla quale il paziente si siede e le zone operative dove saranno eseguite tutte le prestazioni sanitarie, vengono disinfettate e dotate di materiale monouso.

Tali procedure sono garanzia di una maggiore sicurezza per tutti i pazienti.

L'accesso alla zona operativa è consentito solo al paziente in trattamento con gli appositi copriscarpe a garanzia di una maggiore igiene.

IL PERSONALE MEDICO

TITOLARE: DOTT. SSA MARIA GABRIELLA GRUSOVIN



Laureata in Odontoiatria con Lode a Trieste nel 1988

Specialista in Parodontologia ed Implantologia, già docente al corso di Master in Implantologia –Manchester University

Prof. a.c. in Parodontologia – Vita e Salute Università s. Raffaele Milano

Autrice di numerose pubblicazioni scientifiche e Relatrice a corsi nazionali ed internazionali

Si dedica da anni alla chirurgia e alla risoluzione di casi complessi con particolare riguardo all'estetica

Si occupa di Implantologia (carico immediato, post- estrattivo immediato)
Parodontologia (salvare i denti affetti da “piorrea”. Estetica rosa)
Protesi (Corone, faccette in ceramica, estetica del sorriso)

DOTT. MAURO ZORZENON



Conservativa, Endodonzia e Protesi

Laureato in Odontoiatria con Lode a Trieste nel

Ha partecipato a numerosi corsi di aggiornamento

DOTT. MATTEO ZANNIER



Conservativa, Endodonzia e Protesi

Laureato in Odontoiatria con Lode a Trieste nel

Ha partecipato a numerosi corsi di aggiornamento

DOTT. MATTEO ZANNIER



Conservativa, Endodonzia e Protesi

Laureato in Odontoiatria con Lode a Trieste nel

Ha partecipato a numerosi corsi di aggiornamento

DOTT.SSA ELISA PANSERI



Conservativa, Pedodonzia

Laureata in Odontoiatria con Lode a Trieste

Ha partecipato a numerosi corsi di aggiornamento. Si occupa di conservativa e pedodonzia

DOTT.SSA MARTA BRAIDA



Conservativa, Endodonzia e Protesi

Laureato in Odontoiatria con Lode a Trieste

Si occupa di Ortodonzia e della cura dei bambini

Ha partecipato a numerosi corsi di aggiornamento

LE NOSTRE IGIENISTE



DOTT.SSA KATIA BATTISTUTA

Laureata con il massimo dei voti. Si sta dedicando a trattamenti con le polveri, estetici e parodontali complessi.



DOTT.SSA IVONNE VIZZI

Laureata con il massimo dei voti. Si sta dedicando allo studio dell'alimentazione e del suo ruolo sulle patologie gengivali. Segue in particolare i bambini.



DOTT.SSA ROSANNA DI TARANTO

Laureata , ha lavorato presso la clinica universitaria anche come tutor. Si dedica ai casi parodontali complessi.

LE NOSTRE ASSISTENTI E SEGRETARIE



SIG.RA PAOLA BATTISTELLA
SEGRETARIA

Ragioniera

Ha molti anni di esperienza come assistente e come segretaria di studio dentistico. Ha frequentato molti corsi di aggiornamento.



SIG.RA ALESSANDRA OSTANEL
SEGRETARIA – ASSISTENTE

Perito contabile

Ha molti anni di esperienza come assistente alla poltrona e come segretaria di studio dentistico. Ha frequentato molti corsi di aggiornamento



SIG.RA ROBERTA COCCHI
SEGRETARIA – COLLABORATORE STUDIO ODONTOIATRICO

Laureata

Si occupa della segreteria e di assistenza. Ha frequentato molti corsi di aggiornamento



SIG.RA LAURA AIZZA

Diplomata

Ha molti anni di esperienza come assistente alla poltrona. Ha frequentato molti corsi di aggiornamento



SIG.RA MARTINA JARC

Laureata

Assistente alla poltrona. Ha frequentato molti corsi di aggiornamento

LE NOSTRE PRESTAZIONI

MODALITA' DI PAGAMENTO

Eseguiamo tutte le prestazioni legate all'Odontoiatria:

- DIAGNOSTICA RADIOGRAFICA DIGITALE
- IGIENE ORALE
- TERAPIA PARODONTALE NON CHIRURGICA
- SBIANCAMENTI DENTALI
- CONSERVATIVA ESTETICA
- ENDODONZIA
- CHIRURGIA PARODONTALE
- CHIRURGIA ORALE
- IMPLANTOLOGIA
- PROTESI FISSA E MOBILE
- IMPRONTA DIGITALE
- PEDODONZIA
- ORTODONZIA FISSA MOBILE
- GNATOLOGIA
- SEDAZIONE COSCIENTE CON PROTOSSIDO
- FOTO CON ELABORAZIONE DEL SORRISO AL COMPUTER

All'accettazione del preventivo, le modalità di pagamento saranno concordate individualmente.

E' possibile pagare con:

ASSEGNI

BANCOMAT

FINANZIAMENTI A TASSI VANTAGGIOSI

Segnate se siete in possesso di un'assicurazione o di una convenzione. Vi assisteremo nelle pratiche di rimborso.

I nostri standard e fattori di qualità per migliorare i servizi offerti sono:

- Tempi di attesa ridotta al minimo
- Informazioni di tutte le procedure amministrative
- Linguaggio e struttura della modulistica di facile comprensione per tutti
- Rapporti con i pazienti all'insegna della correttezza, del rispetto e della cordialità

UTILIZZIAMO LE PIU' MODERNE TECNOLOGIE

DIAGNOSTICA DIGITALE

Ogni studio è dotato di radiografico con radiografie digitali che permettono l'utilizzo di minime radiazioni.

Gli esami sono esaminati con un programma computerizzato che permette l'elaborazione dei dati per una diagnosi più precisa.

TELECAMERA INTRAORALE

Mediante la telecamera intraorale siamo in grado di mostrarvi direttamente i problemi della vostra bocca e di farvi partecipi delle cure che stiamo effettuando.

FOTOGRAFIA DIGITALE

Le fotografie fanno parte degli esami che servono a formulare un piano di cura. Ci permettono di studiare il Vostro caso e di discutere con Voi del piano di cura stesso. Le foto possono essere elaborate al computer per mostrarvi il risultato del trattamento.

IMPRONTA DIGITALE con SCANNER INTRAORALE

Evita l'uso dell'impronta tradizionale con il materiale messo in bocca, ma permette anche di studiare la vostra masticazione e di elaborare i dati in modo preciso. Anche il nostro odontotecnico si avvale di tecnologia digitale e i lavori vengono eseguiti con tecnologia CAD-CAM.

SMILE – DESIGN e MOCKING

Attraverso le foto digitali e la modifica al computer si può prefigurare il risultato finale e discutere che cambiamenti si vogliono apportare al proprio sorriso (Smile-design).

Per poterlo vedere in bocca direttamente si applicano delle apposite resine composite che permettono di vedere in realtà quale potrebbe essere il risultato del trattamento (Mocking).

PRESTAZIONI

IGIENE ORALE - TERAPIA DI MANTENIMENTO SALUTE ORALE

Quella che viene chiamata normalmente “igiene orale” è un momento fondamentale per mantenere la salute della propria bocca. L'Igienista Laureata non si limita a rimuovere i depositi di placca e tartaro ma parte da un'analisi della vostra situazione orale per darvi consigli sull'alimentazione, sull'igiene, per effettuare una vera terapia di mantenimento della salute, grazie alla diagnosi fatta dal Dentista. In particolare i pazienti trattati per malattia parodontale vengono inseriti in un programma personalizzato di mantenimento che aiuta a mantenere i propri denti nel tempo.

Si effettua un'analisi salivare, si applicano desensibilizzanti, si effettua fluoroprofilassi per i pazienti cariorecettivi. Si migliora anche l'estetica con lo sbiancamento dei denti vitali.

Un'attenzione particolare è rivolta ai bambini. Imparare a mantenere i propri denti sani è fondamentale per ottenere una bocca priva di problemi.

PARODONTOLOGIA

La Dott.ssa Grusovin è specializzata in Parodontologia ed Implantologia in Svezia ed è autrice di molte pubblicazioni sull'argomento, ha insegnato in Università a Manchester e in Italia e tiene corsi per gli altri dentisti in Italia e all'Estero. La Parodontologia si occupa dell'apparato di sostegno del dente e delle malattie che lo colpiscono. E' possibile mantenere i propri denti per tutta la vita! Ci sono tecniche particolari che permettono di trattare queste malattie. Si possono anche rigenerare i tessuti attorno ai denti con tecniche chirurgiche mini invasive, rimettere in posizione le gengive ritirate e migliorare la parte rosa dell'estetica del sorriso!

IMPLANTOLOGIA

L'impianto è una vite in titanio biocompatibile che sostituisce la radice del dente. Le tecniche chirurgiche attuali in cui la Dottoressa è specialista permettono di avere ottimi successi con un minimo discomfort. E' possibile anche rigenerare l'osso perso. Il risultato finale è ottenere un dente che non si distingua dai denti vicini. Nei casi nei quali ci siano le indicazioni si effettuano carichi immediati (il dente viene subito messo sull'impianto), post estrattivi immediati (viene tolto il dente che non si può mantenere e viene messo subito l'impianto). Fondamentali sono come sempre i controlli periodici.

PROTESI

FISSA

Quando i denti sono danneggiati è necessario ripristinare la forma corretta o evitare che si possano rompere con opportuni dispositivi chiamati corone (il dente viene ridotto e ricoperto con una capsula che lo rende esteticamente simile ad un dente naturale). Attualmente si tende ad essere mini invasivi usando materiali adesivi che permettono di conservare la struttura del dente. La protesi può essere usata per sostituire dei denti mancanti (ponti) qualora gli impianti dentali non siano indicati. Serve anche per migliorare l'estetica dei denti (faccette).

Con procedure protesiche si mettono i denti sugli impianti inseriti nell'osso.

MOBILE

Le protesi mobili sono sempre meno utilizzate a vantaggio delle protesi fisse su impianti. In certe situazioni possono essere indicate e possono essere rimosse dal paziente (protesi totali o parziali mobili)

CONSERVATIVA, ENDODONZIA

Il dente è formato da una parte esterna data dallo smalto, duro e bianco. Sotto lo smalto troviamo la dentina più tenera e di colore più giallo che ricopre la polpa, dove si trovano le terminazioni nervose che fanno sentire il freddo, il caldo e il dolore quando la carie si avvicina.

L'odontoiatria conservativa si occupa di curare le carie, rimuovendo il tessuto che i batteri hanno reso molle e ricostruendo il dente con nuove resine o vetropolimeri che lo rendono simile ad un dente sano. Il lavoro viene fatto con la protezione della diga che permette di lavorare in un ambiente protetto.

Se la carie ha raggiunto il nervo, se il dente è morto per altri motivi, bisogna pulire la polpa che altrimenti va in putrefazione e può creare granulomi o ascessi. L'endodonzia si occupa di pulire e otturare in modo corretto i canali del dente per evitare infezioni. Il dente va poi ricostruito in modo corretto.

PEDODONZIA

Il trattamento dei bambini è molto importante! La Dott.ssa Braidà, oltre a instaurare un rapporto di fiducia col bambino, cercherà di insegnare ad aver cura della propria bocca.

Oltre a eseguire otturazioni, estrazioni, devitalizzazioni si eseguono applicazioni di fluoro e sigillatura dei solchi dentali, per prevenire la malattia cariosa.

ORTODONZIA

Ortodonzia non significa solo raddrizzare i denti storti, ma si occupa di ripristinare il rapporto corretto fra le due arcate dentali consentendo una migliore armonia facciale, permettendo la correzione di alcuni difetti di pronuncia o di respirazione. Si parte da una diagnosi clinica e radiologica, si discute con il paziente i risultati che si vogliono ottenere e in che modo. Ci sono “apparecchi” invisibili, altri che si applicano nella parte linguale, altri che sono rimovibili. Non la possono fare solo i bambini ma anche gli adulti!

I casi sono studiati attraverso animazioni computerizzate e foto che aiutano a prevedere il risultato finale!

NOTE CONCLUSIVE

**IL VOSTRO SORRISO E' LA NOSTRA MIGLIORE
GRATIFICAZIONE**

**CERCHIAMO DI AIUTARVI A RAGGIUNGERE
UN'OTTIMA SALUTE ORALE E UN'ESTETICA
CHE SI ACCORDI AI VOSTRI DESIDERI**

**VI RINGRAZIAMO PER TUTTI I SUGGERIMENTI
CHE POTRETE DARCI PER MIGLIORARE IL
NOSTRO SERVIZIO**

**PROFESSIONALITA', CORTESIA, ATTENZIONE
ALLE VOSTRE ESIGENZE IN UN AMBIENTE
CONFORTEVOLE E CON LE ATTREZZATURE
PIU' MODERNE PER RENDERE PIACEVOLE LA
VOSTRA VISITA E INDISPENSABILE PER LA
SALUTE E LA BELLEZZA DELLA VOSTRA
BOCCA**

**GRAZIE PER LA VOSTRA VISITA
E PER LA VOSTRA ATTENZIONE**

STUDIO DENTISTICO GRUSOVIN

WWW.STUDIOGRUSOVIN.IT